



Tictocsoft

Saat Gibi Çalışan Dijital Çözümler



Tanıtım Dosyası

2023

www.tictocsoft.com

SERÜVENİMİZ

Bir yandan çeşitli yazılım firmalarında yazılımcı pozisyonunda çalışırken, diğer yandan ilk freelance projelerimizi 2008 yılında hayata geçirmeye başladık.

Kendimizi yuvamızda hissettiğimiz ve hala bir üyesi olduğumuz Originn Co-Working'e taşındık.

Bir yandan DOCUNOX isimli yetkilendirme, kriptolama ve uzaktan çalışma imkanı tanıyan, ülkemizdeki ilk YERLİ Bulut Depolama Yazılımımızı geliştirerek yayına aldık.

Pandemi başlamadan önce, Uzaktan Çalışma ve E-Ticaret alanlarındaki öngörümüzle ürettiğimiz, pandemide değeri daha iyi anlaşılan, Docunox ve Bulut Mağazam ürünlerimizle, pandemide müşterilerimize rehber olmaya devam ettik.

2008

2014

6 yıllık yazılım sektörü tecrübesiyle artık bir Dijital Ajans olarak hizmet vermeye ve kendi ekibimizi kurmaya karar verdik.

2015

Sektörde 10. yılımıza girenken daha kurumsal bir yapı oluşturmak ve hizmet anlayışımızı bu yönde geliştirmek amacıyla bir Yazılım Şirketi olarak yeniden yapılandık.

2017

2018

Uzun yıllardır verdiğimiz E-Ticaret hizmetini artık bir markada toplayarak ve müşterilerimize yol arkadaşlığı yapmak prensibiyle yola çıkarak Bulut Mağazam E-Ticaret Paketini hayata geçirdik.

2019

2020

Patili dostlarımız için yaptığımız harcamalar üzerinden Para Puan kazanabildiğimiz, Patı Dostu işletmelerin de müşterileriyle daha güçlü bir bağ kurabileceği müşteri sadakat & referans-ödüllü platformu olan **Patı Para** hayata geçti.

2022



Tictocsoft

Sunum Dosyası



www.tictocsoft.com

BİZ KİMİZ?

Süresi 10 yılı aşmış bir yolculuğun sonunda, yazılım sektöründe edindiğimiz güven ve birikimin bir yansıması olarak 2014 yılında Şirketimizi kurmaya karar verdik.

Yenilikçi ve müşteri odaklı yaklaşımı ilke edindiğimiz Tictocsoft markası ile bugüne kadar çeşitli sektörlerde müşterilerimize verdiğimiz Kurumsal Web Sitesi, E-Ticaret Çözümleri (B2C), Bayi Yazılımları (B2B), Firmaya Özel Süreç Yazılımları, Franchising Yazılımları, Mobil Uygulama geliştirme hizmetlerimizle destek olduk.

Bunula birlikte, kendi projelerimiz olan Bulut Mağazam, Hesabım Burada, Docunox ve Pati Para adlı projelerimizi hayata geçirdik. Projelerimizde ve verdiğimiz hizmetlerde kullandığımız Python yazılım dili ve diğer teknik altyapılar nedeniyle özellikle veri güvenliği ve teslim süreleri açısından fark yaratabiliyoruz.

Geliştirdiğimiz her projede kendimize prensip edindiğimiz 3 ilke ile yola çıkıyoruz:

- **Veri Güvenliği ile ÜRET!**
- **Kullanıcı Deneyimi ile YAŞA!**
- **Fiyat Performans Dengesini UNUTMA!**





BÖLÜM I

WEB SİTESİ



www.tictocsoft.com

Web Siteniz Neden Önemli?

Web Sitesi özellikle işletmeler ve kurumsal kimliğini oluşturmaya çalışan şirketler açısından iyi tasarlanmış bir tanıtım aracı olması sebebiyle büyük önem taşımaktadır. Web siteniz sizin internet dünyasındaki kartvizitiniz hatta kullanıcılar için görünen yüzünüzdür. Sitenizi ziyaret eden kullanıcılar ürün, hizmet ve şirketiniz hakkında ilk izlenimi web siteniz aracılığı ile elde eder. İyi tasarlanan bir internet sitesi sizi daha güçlü ve güvenilir göstererek kurumsal algınıza ve imajınıza destek olur. Güven duygusu hisseden ziyaretçiler ürün ve hizmetlerinizle ilgili bilgi almak için size ulaşma motivasyonları artar.

Her işletmenin mutlaka reklama ihtiyacı vardır. Web siteleri en ekonomik ve en fazla geri dönüş sağlayan reklam araçlarından biridir. Web sitesi olan bir firma ürün ve hizmetlerini daha çok kitleye lanse eder. Sergilemek istediği ürün yada hizmet hakkında detaylı bilgiyi kullanıcılara verir. Sadece çevrenizde değil, il bazında hatta başka ülkelerdeki potansiyel müşterilerinizin size ulaşmasına olanak sağlar.

Her işletmenin mutlaka reklama ihtiyacı vardır. Web siteleri en ekonomik ve en fazla geri dönüş sağlayan reklam araçlarından biridir. Web sitesi olan bir firma ürün ve hizmetlerini daha çok kitleye lanse eder.

Sergilemek istediği ürün yada hizmet hakkında detaylı bilgiyi kullanıcılara verir. Sadece çevrenizde değil, il bazında hatta başka ülkelerdeki potansiyel müşterilerinizin size ulaşmasına olanak sağlar.

Geliştirme Süreci

Kurumunuzun web ortamında marka imajını destekleyen, kurumsal algısını doğru yansıtan, Mobil Uyumlu, global normlarda kabul görmüş standartlarda iyi kurgulanmış bir web site tasarlanacaktır.

Kurumsal web sitesi ile ilgili çalışma yöntemimizi de paylaşmak gerekirse; öncelikle sizinle markanıza ve kurumsal kimliğinize uygun tasarımları inceleyerek, sitenizin tasarımına birlikte karar veriyoruz.

Sizin beğeni tercihlerinize göre size özgün site temalarını sunuyor ve kurumsal kimliğinize uygun tasarıma birlikte karar veriyoruz.

Daha sonra sizden sitede kullanılacak görseller ve metinleri alarak, beğendiğiniz tema tasarımı üzerinden web sitesinin alt yapısını kodlamaya başlıyoruz.

Taslak hazır olduğunda (yaklaşık 7-10 gün) size sitenizin taslak halini görebileceğiniz bir link gönderip sizin geri bildirimlerinizi alıyor ve bu yönde tasarımımızı tamamlıyoruz.

1. AŞAMA

TEMA
BELİRLENMESİ

2. AŞAMA

SITE İÇERİKLERİN
TESLİM ALINMASI

3. AŞAMA

SITE TASLAK PAYLAŞIMI
VE GERİ BİLDİRİM

4. AŞAMA

SİTENİN YAYINA
ALINMASI



Genel Özellikler

Proje python3.x programlama diliyle ve Djnago 3.x framework ile geliştirilecektir. Aynı zamanda arayüz geliştirmelerinde HTML5, Javascript ve Bootstrap kütüphanelerinden yararlanılacaktır.

- Modern ve Kurumsal Arayüz
- Mobil Uyum
- Çok Sayfalı Yapı
- Blog Sayfası
- İletişim Sayfası
- Harita
- İletişim, İK, Talep Formları
- SEO Uyumlu
- Yönetim Paneli
- KVKK Uyumlu Altyapı
- SSL Sertifikası

- Sosyal Medya Erişimi
- Google Analytics
- Dil Seçeneği*

*Dil seçeneği opsiyoneldir.

Güvenlik

- Cross-site Scripting Koruması
- CSRF Koruması
- Clickjacking Koruması
- SQL Injection Koruması
- SSL/HTTPS
- Host Header Validation



Örnek Siteler

www.murka.com.tr

www.bentcam.com.tr

www.bypiglobal.com

www.cacimler.com.tr

www.ananasdc.com

www.maskemedya.com

www.dataelektrik.com.tr

www.myprocurementcareer.com

www.whitebeachayayorgi.com

www.selaseksperlik.com





BÖLÜM II

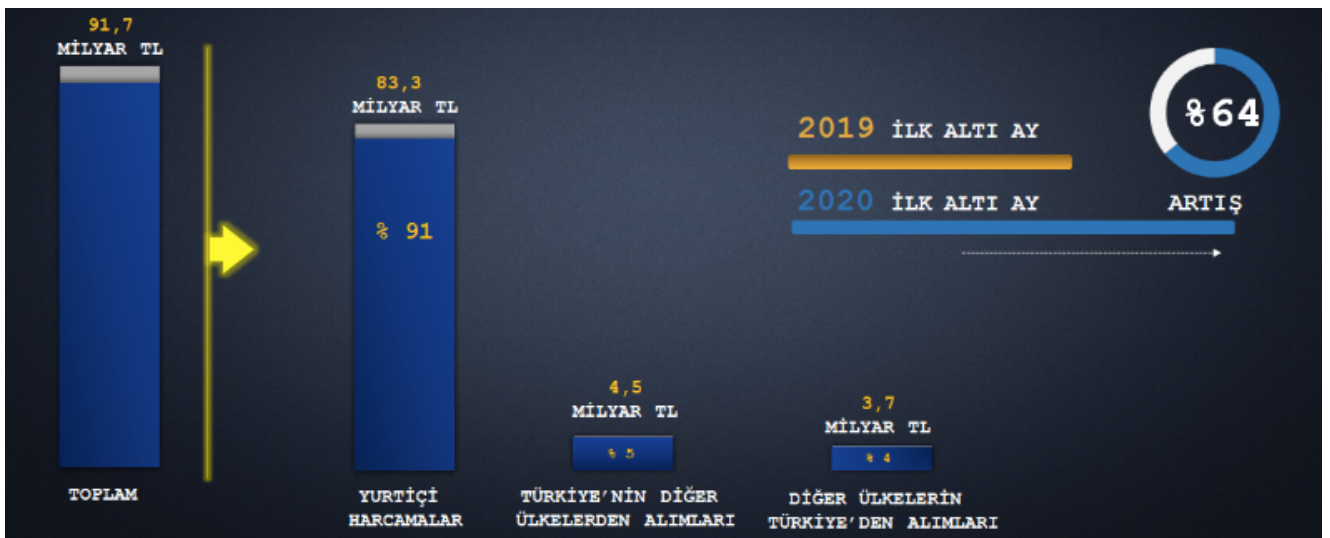
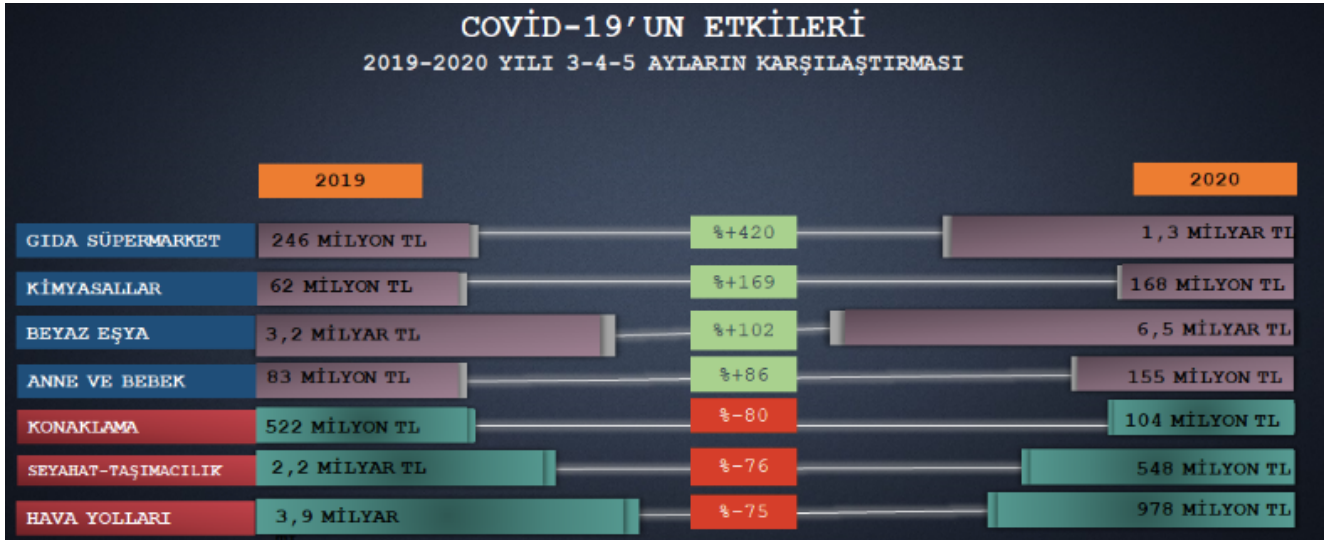
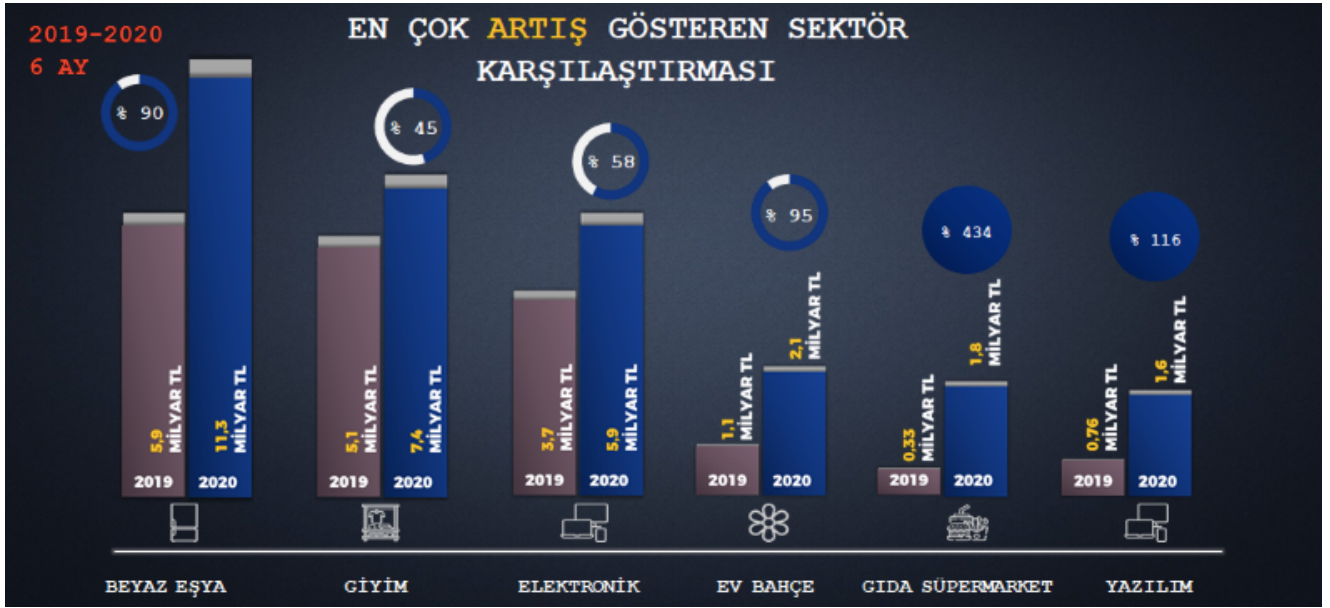
E-TİCARET

Neden E-Ticaret ?

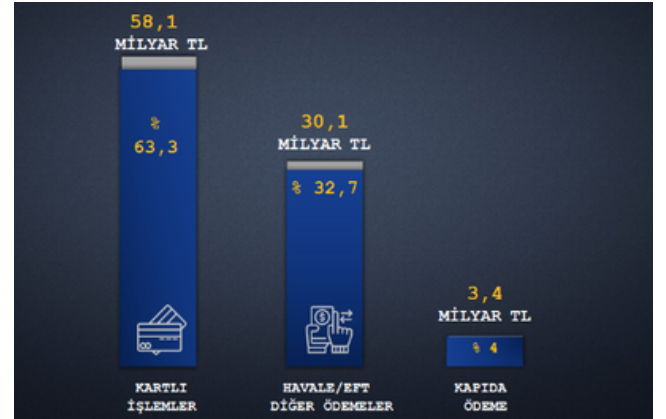
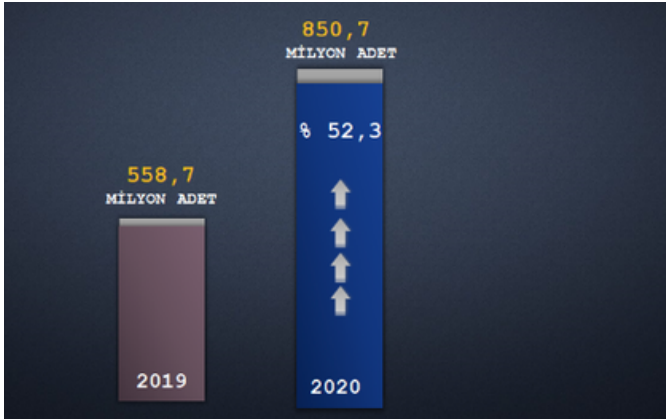
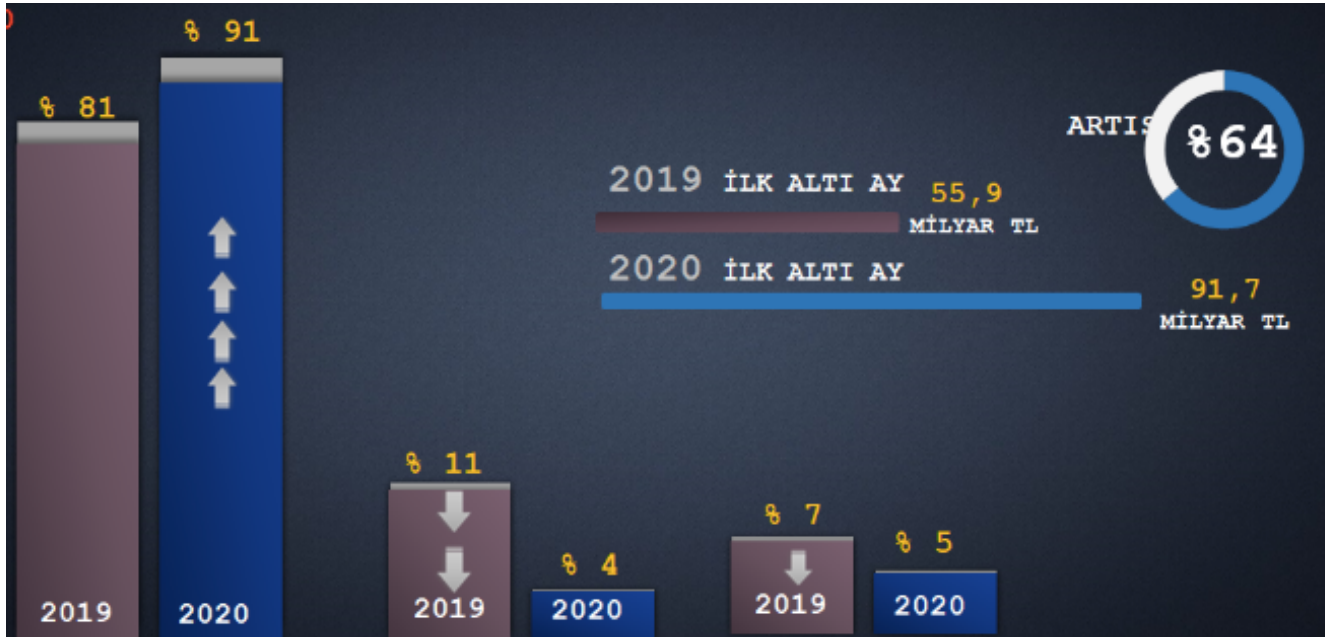


- Covid-19 Salgın sürecinde E-Ticaret pazarı yaklaşık %80 oranında genişledi.
- E-Ticaret ile Mağazanız hiç kapanmaz, 7/24 açıktır.
- Hiç görmediğiniz müşterilerinize ürün satabilirsiniz.
- 2020'ye kadar E-Ticaret yıllık yaklaşık %20 büyüdü, daha da büyüyecek.
- Yeni nesil müşteriler artık mağaza mağaza gezmiyor.
- Sınır tanımadan herkese, her yerde ve her zaman satış yapabilirsiniz.
- Instagram üzerinden satış yaparken müşterinizle oluşan görüşme trafiği sona erer.
- Kredi Kartı ile aynı anda tahsilat imkanına kavuşursunuz
- E-Ticaret Sitenizle hem müşterilerinizin güvenle alışveriş yapmasını sağlarsınız, hem de kendi markanıza yatırım yapmış olursunuz.





NOT: Grafikler www.eticaret.gov.tr sitesinden alınmıştır.

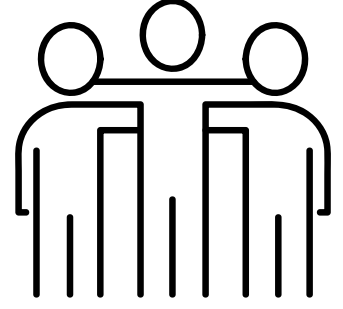


NOT: Grafikler www.eticaret.gov.tr sitesinden alınmıştır.

E-Ticaret Hacminin Sektöre Göre Dağılımı



E-Ticaret'te Neden Biz?



E-TİCARET'E BAŞLARKEN İHTİYAÇLARINIZI İYİ BİLİYORUZ

Süresi 10 yılı aşmış yazılım yolculuğumuzda edindiğimiz birikim ve tecrübeyle, E-Ticaret'e başlarken "neye ihtiyacınız var" iyi biliyoruz!

ÖZEL ÇÖZÜMLER ÜRETİYORUZ

Esnek altyapımız ve deneyimli ekibimizle, firmanızın yapısına göre oluşan özel E-Ticaret ihtiyaçlarınız için size özel çözümler geliştirerek fark yaratmanızı sağlıyoruz.

DİRSEK TEMASIYLA ÇALIŞIYORUZ

Butik bir yazılım firması olarak; E-Ticaret yolculuğunuzda çözüm ortaklığınızı üstleniyor, değişen ihtiyaçlarınız için esnek altyapımızla çözümler üretiyor, gerektiğinde dirsek teması ile çalışıyoruz.





Ofisimize d

Orinn Co-Working'd
sizi misafir etmekte

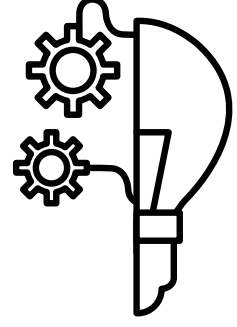


e bekleriz..!

e yer alan ofisimizde
n mutluluk duyarız.



Geliştirme Süreci



- Verilen süreler; sitede kullanılacak içerik, metin ve görsellerin tam olarak tarafımıza teslim edilmesinden itibaren geçerlidir.
- Paket dışında özel yazılımsal istekler olursa ayrıca tekliflendirilir.
- Sanal Pos Başvurusu Firmanızla birlikte gerçekleştirilmektedir.

1. AŞAMA

SİTE TASARIMINA
KARAR VERİLMESİ
VE İÇERİKLERİN
TESLİM ALINMASI

2. AŞAMA

SİTE TASLAĞININ
GÖSTERİLMESİ
VE GERİ BİLDİRİM
ALINMASI

3. AŞAMA

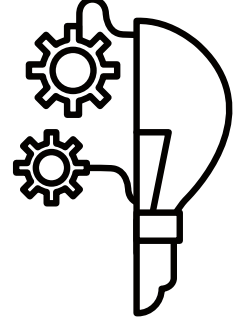
SANAL POS
BAŞVURUSU

4. AŞAMA

SİTENİN YAYINA
ALINMASI



Özellikler



- Ürün/Kategori Ekleme
- PayTr Entegrasyonu
- Iyzico Entegrasyonu
- Bulut (Cloud) Sunucu
- Kapıda Ödeme Modülü
- SEO (Global Ölçekte Yazılımsal SEO Standardının Uygulanması)
- Mobil Uyumlu Hazır Temalar (Responsive)
- SSL Sertifikası
- Ücretsiz Yedekleme
- Slider Yönetimi
- Gelişmiş Kargo Yönetimi
- İçerik Yönetimi
- Blog Yönetimi
- Gelişmiş Varyant Sistemi (İçerik, Stok, İndirim ve Fiyat Yönetimi)
- Sınırsız Ürün İçeriği Ekleyebilme
- Ekstra Ürün Bilgisi Tanımlama
- Detaylı Filtreleme
- WhatsApp Mesajlaşma Modülü
- Müşteriyle Mesajlaşma Modülü
- Özelleştirilebilir Detaylı Üyelik Sayfası
- Üyeleri Excel'e Aktarma
- Gelişmiş Üyelik Sistemi (Doğrulama-Onay, Ban ve Birleştirme)
- Kupon ve Hediye Çeki Sistemi
- İndirim Yönetimi
- Sözleşme Desteği
- Özel Tema Geliştirme
- KVKK Çerez Politikası Modül
- KVKK Aydınlatma Metin Desteği
- Gizlilik Politikası Desteği
- Satış Performans Grafik Desteği
- 7/24 Ticket Desteği
- Mesai Saatlerinde Telefonla / Yüzyüze Destek
- En Çok Satan Ürünler Modülü
- İndirimdeki Ürünler Modülü
- Yeni Ürünler Modülü
- Stoğa Gelince Haber Verme Modülü



Örnek Temalar



www.ozlemkeskin.com

www.ananaswoodworking.com

www.rubinojewellery.com

www.deselbutik.com

www.disleksiicin.com

www.casperpetstoreizmir.com

www.africology-tr.com

www.kodibutik.com

www.renkderiyasi.com





BÖLÜM III

B2B

BAYİ YAZILIMI

B2B BAYİ YAZILIMI NEDİR?

Şirketlerin kendi aralarında gerçekleştirdikleri **pazarlama veya satış uygulamalarını** ifade eden, ingilizcede “Business to Business” yani Türkçesiyle “Şirketten Şirkete” kavramının kısa tanımıdır.

Şirketler temel olarak bayilerine veya ticari müşterilerine gerçekleştirdikleri satış süreçlerinin ürün **sipariş, ürün hazırlama, tahsilat, lojistik, muhasebe gibi tüm evrelerinin kayıt altına alınması, yönetilmesi ve raporlaması işlemlerinin iyileştirmek amacıyla B2B kullanır.**

Ülkemizde sıkça kullanılan E-ticaret modeli olan B2B E-Ticaret modelinde, alıcı firmalar ve satıcı firma aynı web yazılımda buluşarak satış/satın alma sürecini B2B yazılımında gerçekleştirirler.

Bu platformlarda **fiyat sunma, teklif alma ve verme gibi işlemler gerçekleştirilebilir.** Yine aynı şekilde alıcı firmalar da satıcı firmaların fiyat ve tekliflerini değerlendirme olanağı bulurlar.

B2B kullanımına örnek vermek gerekirse;

Hammadde ticareti: Bir işletme, üretim sürecinde ihtiyaç duyduğu ürünleri başka bir işletmeden tedarik eder.

Örnek: Ayakkabı üretimi yapan bir işletmenin deri toptancısından ürün tedarik etmesi.

Toptancı-perakendeci iş modeli:

Bir toptancı sistem üzerinden ürünlerini toptan olarak perakende satış yapan bir işletmeye satabilir.

Örnek: Market zincirlerinin birçok farklı ürün kolunda tedarikçilerle kurduğu iş birlikleri.



B2B'NİN FAYDALARI NELERDİR?

- **7/24 ulaşılabilirlik** sağlar.
- **Dünyanın en uç köşesindeki işletme ile alışveriş** yapabilme imkânı sağlar
- Birçok işlem B2B yazılımları ile gerçekleştiğinden dolayı firmaların önemli bir **zaman tasarrufu** sağlar
- İşletmeler önemli seviyede birim başı **maliyetlerini düşürebilme** imkânına kavuşur.
- Müşteri taleplerinden daha çabuk haber alma ve değerlendirme olanağı
- Ürünlerin pazara sunumu ve takibinin kolaylaşması
- Satılma **maliyetleri azalır.**
- Müşteri **memnuniyeti artar.**
- Firma içi **verimlilik, denetim ve düzen** konularında etkinlik artar.
- Sadece yerel pazardaki tedarikçileri ya da ürettiğiniz ürünü talep edecek diğer firmaları değil, **yurtdışındaki tedarikçi** ya da müşterileri kolaylıkla bulma olanağına kavuşma

- **Stok takibi kolaylaşır** ve stok devir hızı artar.
- Tedarikçiler de stok durumunuza göre kendilerini daha iyi ayarlayıp, is sürecinize göre daha uyumlu hareket ederler.

HAYATINIZDA NEYİ DEĞİŞTİRİR?

- **WhatsApp veya E-Posta gibi** iletişim ortamlarında alınan siparişlerin **detaylarının atlanması veya unutulması** gibi sorunları **yaşamazsınız.**
- Müşterilerinizin nazarında kurumsal **algınız ve imajınız güçlenir.**
- Geleneksel pazarlama, tahsilat, sipariş alışkanlıklarınızın dijitale taşınmasıyla **sistemli ve verimli çalışma imkanı yakalarsınız.**
- **Kredi Kartı ile anında tahsilat** alabilir veya isterseniz açık hesap çalışabilirsiniz.
- Müşteri bazlı indirimler tanımlayıp, **farklı iskonto** seçenekleri sunabilirsiniz.



B2B BAYİ YAZILIMIMIZIN ÖZELLİKLERİ

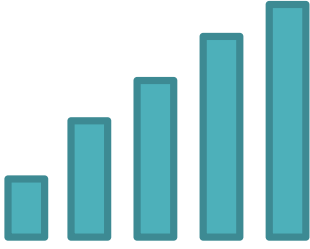
- Kategori tanımlama
- Alt kategori tanımlama
- Kategoriyeye ürün ekleme
- Kategorilerin excel olarak çekilmesi
- Ürünlerin excel olarak çekilmesi
- Firma ekleme/çıkarma/düzenleme
- Firmaya yetkili ekleme/çıkarma/düzenleme
- Firmaların ve yetkililerin excel olarak çekilmesi
- Müşteri bazlı, kategori üzerinden indirim
- Saha çalışanı ile müşteriye satış yapma
- Müşterinin sistem üzerinden alışveriş yapması
- Satışlarda istenilen müşterilere CARI satış yapma
- Satışlarda istenilen müşterilere CARI alışveriş yapması

- Cari borcun görülmesi
- Saha çalışanı ekleme ve çıkarma
- Saha çalışanı müşterinin eski siparişlerini görmesi
- Saha çalışanlarının kendilerine atanan müşterileri ya da tüm müşterileri görmesi
- Saha çalışanı ve/veya müşterinin yaptığı alışverişin müşteriye ve yetkili kişiye mail olarak gönderilmesi
- Gelen siparişin yetkili tarafından onayı veya reddi.
- Onaylanan/reddedilen sipariş bilgisinin müşteriye nedeniyle birlikte mail olarak gönderilmesi
- Müşterinin veya saha çalışanının satış sonrasında ödemeyi kredi kartıyla alması/yapması
- Müşterinin cari borcunu kredi kartı ile tutar girerek ödemesi
- Ödeme tamamlandıktan sonra bilgilendirme maili gönderimi
- Siparişlerin sevkiyat kaydı
- Sevkiyat oluşturulduğu zaman mail gönderimi
- Yapılan geçmiş alışverişlerin, reddedilen ve onaylanan siparişlerin tarihi ve ürün listesi görüntülenmesi ve yazdırılması
- Stok ekleme/çıkarma/takip
- Ürünlerin kategori bazlı satış gösterimi
- Kategori gösteriminde filtreleme
- Bütün ürünler içinde arama
- Ürünü sepete atarken not ekleme
- Sepette sipariş miktarı düzenleme
- Onaylanmayan sepette tekrar girildiği zaman, stok yetersiz ise uyarı ve sepetten çıkarılması



NEYİ FARKLI YAPIYORUZ?

Standart B2B Bayi yazılımlarından farklı olarak; yazılımımızda yer alan birçok özelliğin yanında, firmanızın ihtiyaçlarına özel olarak yazılımımızın geliştirilebilir olması hem süre ve maliyet, hem de verimlilik açısından size önemli avantajlar sağlamaktadır.



Geliştirdiğimiz yazılımı Firmanızın kendi sunucusuna kuruyoruz. Böylece hem sunucu maliyetleriniz düşmüş oluyor, hem de kaynak kodlar sizin sunucunuzda bulunduğu için yazılımınızın güvenliliği ve sürdürülebilirliği sizin tasarrufunuzda kalıyor.

Satış sonrası verdiğimiz destek ve değişen ihtiyaçlarınıza göre esneyebilen altyapımızla dijital çözüm ortağınız olarak size yol arkadaşlığı yapıyoruz.





Tictocsoft

BÖLÜM IV

WEB TABANLI

ÖZEL YAZILIM

www.tictocsoft.com

ÖZEL YAZILIM NEDİR?

Özel Yazılım, firmanın mevcut standartlar dışında kendine özgü ve ihtiyaçları doğrultusunda oluşturmak istediği programların bütünüdür.

Başka bir deyişle müşterinin yazılıma değil, yazılımın müşteriye uyarlanmasıdır. Yazılımlar, standart paket yazılımlar ve firmaya özel yazılımlar olmak üzere iki genel kategoriye ayrılırlar. Ancak her işletmenin hem farklı iş yapış şekilleri hem de farklı kültürleri bulunması sebebiyle, işletmelerin

ortak özellikleri baz alınarak hazırlanan standart paket yazılımlar problemleri çözmede yüzeysel çözümler sunmaktan öteye gidemezler.

NEDEN ÖZEL YAZILIM?

Özel yazılımlar firmaların tüm ihtiyaçları tespit edilerek, adeta bir terzinin özel ölçülü bir elbise dikmesi gibi, tüm yazılımın firmanın tüm ihtiyaçlarına ve süreçlerine çözüm üretecek nitelikte geliştirilmesi sebebiyle tercih edilmektedir.

Giderek çetin bir hale gelen iş dünyasında, iş gücünden tasarruf etmek ve daha verimli bir çalışma ortamının oluşmasını sağlamak amacıyla geliştirilecek özel yazılımlar, hem esnek bir altyapı ile şirketlerin değişen ihtiyaçlarına cevap vermekte hem de yüksek verimde çalışmaya zemin hazırlayarak işletmeleri geleceğe taşıyan önemli bir unsur olmaya devam etmektedir.



Tictocsoft



NASIL ÇALIŞIYORUZ?

Firmanızın iş süreçlerini sizden dinleyerek sorunlarınızı öncelikle tespit ediyor, sunduğumuz akılcı çözümlerle iş süreçlerinizin zayıf yönlerini güçlü hale getiriyoruz.

Bunu yaparken firmanızın kurumsal hafızasının ve gizli verilerinin dışarıdan yada içeriden gelebilecek herhangi bir saldırı, yada kaybolma durumuna karşın korunmasına yönelik yüksek güvenli yazılım çözümleri kuruyoruz.

Kullandığımız esnek ve geliştirilebilir alt yapı sayesinde gelecekte değişecek ihtiyaçlarınıza uyum sağlayan mülkiyeti firmanıza ait bir yazılıma sahip oluyorsunuz.

Geliştirdiğimiz yazılımı Firmanızın sunucusuna kurarak yazılımınızın güvenliğini ve sürdürülebilirliğini Firmanızın insiyatifine bırakıyoruz.

NELER GELİŞTİRİYORUZ?

- Mobil Uygulama
- CRM Müşteri İlişkileri Yönetimi
- Süreç Yönetimi Yazılımı
- Franchising Yazılımları
- Süreç Raporlama Yazılımları
- Start Up Projeleri
- Anahtar Teslim İş Süreçleri
- Dijital Dönüşüm Projeleri

Not: Özel Yazılımlar proje bazı değerlendirildikten sonra geliştirme süresi dikkate alınarak adam/saat hesabı yapılarak fiyat teklifi oluşturulmaktadır.



Referanslarımız





Tictocsoft

Saat gibi çalışan dijital çözümler!

www.tictocsoft.com



DOCUNOX

Güvenli Bulut Depolama

www.docunox.com



patipara

patisi olan kazansın

www.patipara.com